



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.11.2025/4

Warszawa, 2025 -03- 2 6

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 08.04.2025r.



- Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach
reprezentowany przez pełnomocnika
INFRASTRUKTURA Anna Rozwadowska – Palarz
- Prezydent Miasta Starachowice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Brodach, ul. Stanisława Staszica 3, 27-230 Brody reprezentowanego przez pełnomocnika INFRASTRUKTURA Anna Rozwadowska – Palarz z dnia 27 stycznia 2025 r. (data wpływu: 03 luty 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Brody i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brody i miasta Starachowice w zakresie ulic: Ostrowieckiej, Letniskowej, Wschodniej i Warszawki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 3 lutego 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 27 stycznia 2025 r. wpłynął wniosek złożony przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach reprezentowanego przez pełnomocnika INFRASTRUKTURA Anna Rozwadowska – Palarz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe

zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Brody i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brody i miasta Starachowice w zakresie ulic: Ostrowieckiej, Letniskowej, Wschodniej i Warszawki na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 6 lutego 2025 r. znak: W.RZT.70.11.2025/1 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Brody i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brody i miasta Starachowice w zakresie ulic: Ostrowieckiej, Letniskowej, Wschodniej i Warszawki na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.11.2025/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W związku z tym, iż Wnioskodawca nie opowiedział na wezwanie, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat zawiadomieniem z dnia 11 marca 2025 r., znak: W.RZT.70.11.2025/3 poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

W dniu 21 marca 2025 r., Wnioskodawca, pismem z dnia w tej samej dacie przesłał uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Brody i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brody i miasta Starachowice w zakresie ulic: Ostrowieckiej, Letniskowej, Wschodniej i Warszawki na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw. 1, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Brody i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brody i miasta Starachowice w zakresie ulic: Ostrowieckiej, Letniskowej, Wschodniej i Warszawki na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

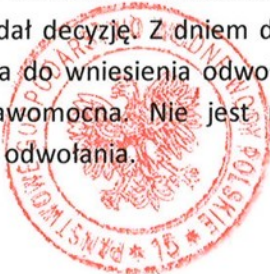
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. 1. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego

Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CADYREKTORA
[Signature]
Agnieszka Zielińska

GŁÓWNY SPECJALISTA

[Signature]
Jan Jagnieza

KIEROWNIK

[Signature]
Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY
[Signature]
Piotr Kozłowski
WA-0602

Otrzymują:

2025-03-25

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach, ul. Stanisława Staszica 3, 27-230 Brody reprezentowany przez pełnomocnika INFRASTRUKTURA Anna Rozwadowska – Palarz, ul. ks. bpa Herberta Bednorza 19/19a, 40-384 Katowice;
2. Prezydent Miasta Starachowice, ul. Radomska 42, 27-200 Starachowice;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Niniejsze taryfy przedstawiają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzenie ścieków obowiązujące na terenie gminy Brody oraz miasta Starachowice w zakresie ulic: Ostrowieckiej, Letniskowej, Wschodniej i Warszawki oraz zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Brody na okres trzech lat, podlegające publicznemu ogłoszeniu.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach prowadzi działalność z zakresu dostarczania wody w miejscowościach Krynki i części miejscowości Brody (gmina Brody) i odprowadzania ścieków na terenie całej Gminy Brody i części miasta Starachowice (ulica Ostrowiecka, Letniskowa, Wschodnia, Warszawka).

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach prowadzi także działalność z zakresu:

- gospodarki zielenią gminną,
- gospodarki komunalnej o charakterze inżynierskim,
- gospodarki odpadami i utrzymywania porządku na terenie Gminy Brody,
- konserwacji oświetlenia ulicznego na terenie Gminy Brody.

Koszty i przychody pozostałych działalności księgowane są na innych kontach, dzięki czemu pozostałe działalności nie obciążają odbiorców usług zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryf

Taryfowe ceny dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego przez Zakład, z wyłączeniem podmiotów zrzucających ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi.

Zakład Gospodarki Komunalnej opracował taryfy:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolitą, wieloczęłonową, zawierającą różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody i stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę (za okres rozliczeniowy) w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolitą, wieloczęłonową zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz różne stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

3. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, dokonano podziału Odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców :

- 1) Grupa 1 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe, w tym do spożycia, rozliczane w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 2) Grupa 2 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe, w tym do spożycia, rozliczane w okresach miesięcznych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnymi przepisami.
- 3) Grupa 3 – instytucje użyteczności publicznej, jednostki administracji publicznej, przedsiębiorstwa pobierające wodę na cele gospodarcze rozliczane w okresach miesięcznych w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
- 4) Grupa 4 – gmina za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe rozliczana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy Brody w okresach kwartalnych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców :

- 1) Grupa 1 – budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, znajdujące się na terenie Gminy Brody, dostarczające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego).
- 2) Grupa 2 – budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, znajdujące się na terenie Gminy Brody, dostarczające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego), zasilające w energię elektryczną przydomowe przepompownie ścieków.
- 3) Grupa 3 – budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, znajdujące się na

- terenie Gminy Brody, dostarczające ścieki bytowe, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 4) Grupa 4 – jednostki gospodarcze, przemysłowe, handlowe, obiekty szkolne, instytucje, o charakterze publicznym (urzędy, banki itp.), znajdujące się na terenie Gminy Brody dostarczające ścieki komunalne lub przemysłowe, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego).
 - 5) Grupa 5 – budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, znajdujące się na terenie Gminy Starachowice, dostarczające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego).
 - 6) Grupa 6 – jednostki gospodarcze, przemysłowe, handlowe, obiekty szkolne, instytucje, o charakterze publicznym (urzędy, banki itp.), znajdujące się na terenie Gminy Starachowice, dostarczające ścieki komunalne lub przemysłowe, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego).

Grupy taryfowe zostały wyodrębnione w taki sposób, aby zapewnić ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, oraz żeby eliminować subsydiowanie skrośne. Ponadto zgodnie z §11 pkt. 3 Rozporządzenia, Zakład uwzględnił lokalne uwarunkowanie, a w szczególności wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę ZGK w Brodach stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za gotowość, odczyt, oraz rozliczenie ilości dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki ZGK w Brodach stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za gotowość, odczyt, oraz rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryf cen dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres trzech lat dla Odbiorców:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wielkość cen i opłat w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wielkość cen i opłat w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	Cena wody za 1 m ³	5,72 zł/m ³	5,76 zł/m ³	5,78 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,52 zł/m-c/ odbiorca	5,66 zł/m-c/ odbiorca	5,78 zł/m-c/ odbiorca
2	Grupa 2	Cena wody za 1 m ³	5,72 zł/m ³	5,76 zł/m ³	5,78 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,93 zł/m-c/ odbiorca	4,02 zł/m-c/ odbiorca	4,10 zł/m-c/ odbiorca
3	Grupa 3	Cena wody za 1 m ³	5,79 zł/m ³	5,82 zł/m ³	5,84 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,52 zł/m-c/ odbiorca	5,66 zł/m-c/ odbiorca	5,78 zł/m-c/ odbiorca
4	Grupa 4	Cena wody za 1 m ³	5,79 zł/m ³	5,82 zł/m ³	5,84 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,91 zł/kwartał/ odbiorca	8,07 zł/kwartał/ odbiorca	8,21 zł/kwartał/ odbiorca

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres trzech lat dla Odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek	Wielkość cen i opłat w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wielkość cen i opłat w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Wielkość cen i opłat w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	Cena za 1 m ³ ścieków	9,66 zł/m ³	9,93 zł/m ³	10,01 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,38 zł/kwartał/ odbiorca	4,53 zł/kwartał/ odbiorca	4,63 zł/kwartał/ odbiorca
2	Grupa 2	Cena za 1 m ³ ścieków	8,96 zł/m ³	9,22 zł/m ³	9,28 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	2,75 zł/m-c/ odbiorca	2,84 zł/m-c/ odbiorca	2,91 zł/m-c/ odbiorca

3	Grupa 3	Cena za 1 m ³ ścieków	9,66 zł/m ³	9,93 zł/m ³	10,01 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,38 zł/kwartał/ odbiorca	4,53 zł/kwartał/ odbiorca	4,63 zł/kwartał/ odbiorca
4	Grupa 4	Cena za 1 m ³ ścieków	9,66 zł/m ³	9,93 zł/m ³	10,01 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,38 zł/kwartał/ odbiorca	4,53 zł/kwartał/ odbiorca	4,63 zł/kwartał/ odbiorca
5	Grupa 5	Cena za 1 m ³ ścieków	11,57 zł/m ³	11,82 zł/m ³	11,88 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,38 zł/kwartał/ odbiorca	4,53 zł/kwartał/ odbiorca	4,63 zł/kwartał/ odbiorca
6	Grupa 6	Cena za 1 m ³ ścieków	11,57 zł/m ³	11,82 zł/m ³	11,88 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,38 zł/kwartał/ odbiorca	4,53 zł/kwartał/ odbiorca	4,63 zł/kwartał/ odbiorca

Stawka opłaty abonamentowej obejmuje utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, usługę odczytu wodomierza, i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody i odebranych ścieków. Koszty gotowości stanowią 5% kosztów eksplantacji i utrzymania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 1% kosztów eksploatacji i utrzymania w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- ✓ Zakład prowadząc kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala każdorazowo, w zależności od potrzeb, miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek.
- ✓ Kontrola może mieć miejsce w każdym czasie, czyli o każdej porze doby.
- ✓ Pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu Odbiorcy usług o zamiarze

przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług. Zamiar przeprowadzenia kontroli Zakład zgłasza osobiście w siedzibie Odbiorcy usług lub telefonicznie, na jeden z dwóch podanych przez Odbiorcę usług numerów telefonów.

- ✓ W przypadku braku możliwości kontaktu osobistego bądź kontaktu na obydwie numery telefonów po dwukrotnej bezskutecznej próbie połączenia na każdy z nich, lub niezgłoszenia się przedstawiciela Odbiorcy usług w ciągu 15 minut od zakomunikowania kontroli, próbka ścieków może być pobrana bez upoważnionych osób, zaś ze strony Odbiorcy usług obecni mogą być osoby wskazane w art. 97 k.c.
- ✓ Z dokonanej kontroli i poboru prób Zakład sporządza protokół po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
- ✓ Pobrana próba jest reprezentatywna dla określenia ilości odprowadzanych zanieczyszczeń z nieruchomości Odbiorcy usług.
- ✓ W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości któregośkolwiek ze wskaźników zanieczyszczeń, Zakład przesyła Odbiorcy usług wyniki analiz i wydaje pisemną informację o naliczeniu opłaty dodatkowej za przekroczenie wraz z fakturą zawierającą także koszt analizy wykonywanej przez Laboratorium.
- ✓ Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji,
- ✓ Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Zakład stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Zakładu, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Zakładu w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- ✓ Wysokość opłaty dodatkowej zależna jest od wielkości przekroczeń parametrów, ścieków przemysłowych zgodnie z poniższymi założeniami:

Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczenia w przyjmowanych do oczyszczania ściekach przemysłowych

l.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	BZT ₅	mg/dm ³	500,0
2	ChZT _{Cr}	mg/dm ³	1000,0
3	Fosfor ogólny	mg/dm ³	15,0
4	Azot ogólny	mg/dm ³	100,0
5	Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15,0

- ✓ W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów przekraczających ustaloną w powyższej tabeli normę przekroczenia dla ścieków przemysłowych, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową ustaloną na podstawie wzoru:

$$O^p = c^t * (s^p - s^g) / s^g \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

gdzie:

O^p - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie [zł/m³],

c^t - aktualna stawka opłaty za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla określonej grupy taryfowej [zł/m³],

s^p - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków [g/m³],

s^g - wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach [g/m³].

W przypadku, gdy jednocześnie występują przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa.

Przedsiębiorstwo wprowadzające ścieki przemysłowe ma obowiązek przedkładać wyniki badań wprowadzanych ścieków zgodnie z uzyskanym pozwoleniem wodnoprawnym. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub awarii urządzeń powodujących przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, dostawca ścieków jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn przekroczenia dopuszczalnych wskaźników oraz powiadomić Zakład o ustani awarii, w celu określenia ilości wprowadzonych ścieków o przekroczonych dopuszczalnych wartościach.

Przyjęty wzór naliczania za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ma zastosowanie do całego okresu obowiązywania taryfy.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Brody. Należność za ww. usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Rozliczenia dokonywane są tradycyjnie. Zakład nie prowadzi rozliczeń odbiorców z wykorzystaniem środków elektronicznych (e-faktura).

Ilość świadczonych usług ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych, a w przypadku ich braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się także ilość bezpowrotnie zużytej wody na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio - miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy Brody zawierającą ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe. Informacja składana jest w okresach kwartalnych, w terminie do 10 dnia miesiąca następującego po upływie każdego kwartału. Woda pobierana na pozostałe cele z art. 22 Ustawy rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

6. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach świadczy usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych. Taryfa dla zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje zróżnicowane ceny. Wydzielone zostały 4 grupy w ramach działalności związanej z dostarczaniem wody i 6 grup w związku ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Wszystkie grupy zostały wydzielone ze względu na charakterystykę zużycia wody lub odprowadzania ścieków oraz ze względu na sposób rozliczenia. Zróżnicowanie cen za wodę i ścieki w poszczególnych grupach taryfowych stosowane jest ze względu na wielkość zużycia wody i odprowadzanych ścieków oraz na procentowy udział w opłatach za usługi wodne. Czynnikiem różnicującym cenę w grupach taryfowych obejmujących mieszkańców gminy

Starachowice są dodatkowe koszty związane z eksploatacją sieci kanalizacyjnej.

Zakres świadczonych usług dla grup taryfowych dotyczących dostawy wody obejmuje usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi. Odbiorcy usług rozliczani są w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. Fakturę za usługi otrzymują bezpośrednio przy odczycie wodomierza przez inkasenta lub w przypadku podawania stanu wodomierza na odległość listownie, bądź mailowo. W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Zakład ujmuje wodę z ujęcia i dostarcza ją do odbiorców o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, montuje i utrzymuje wodomierze główne, prowadzi okresową kontrolę parametrów jakościowych dostarczanej wody, oraz utrzymuje wszystkie urządzenia wodociągowe w należytym stanie.

Zakres świadczonych usług dla grup taryfowych dotyczących odbioru ścieków obejmuje usługę zbiorowego odprowadzania ścieków od Odbiorców. Odbiorcy usług rozliczani są w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. Fakturę za usługi otrzymują bezpośrednio przy odczycie wodomierza przez inkasenta lub w przypadku podawania stanu wodomierza na odległość listownie, bądź mailowo. W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków, Zakład odprowadza ścieki od odbiorców usług w sposób ciągły i niezawodny. W ramach tego, Zakład utrzymuje również wszystkie urządzenia kanalizacyjne w należytym stanie oraz oczyszcza odebrane ścieki do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Zakład prowadzi także okresową kontrolę parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

7. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, w szczególności standardów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz obowiązującego na terenie Gminy Brody Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brodach udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej informacje o aktualnych cenach i stawkach opłat obowiązujących Odbiorców. Ponadto Zakład udostępnia także informacje o aktualnych awariach i planowanych przerwach w świadczeniu usług. Informacje o awariach i planowanych przerwach udostępniane są również na stronie Gminy Brody, portalu społecznościowym oraz w aplikacji Blisko.

Odbiorcy informowani są o planowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku nieplanowanych przerw odbiorcy informowani są niezwłocznie. W przypadku, gdy awaria dostawy wody przekracza 12 godzin, ZGK zapewnia zastępczy punkt poboru wody.

Klientom ZGK informacje udzielane są za pośrednictwem telefonu, e-maila, oraz w formie pisemnej. ZGK udziela informacji klientom niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zwrócenia się z wnioskiem o udzielenie informacji. Biuro obsługi klienta pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:15 do 15:15 od wtorku do piątku, a w poniedziałki od 8:00 do 16:00. Odbiorcy usług mają do dyspozycji również telefon alarmowy, czynny od 6:00 do 22:00. Odbiorcy usług mogą kontaktować się w sprawach usterek, awarii lub zgłoszenia reklamacji.

Reklamacje co do jakości i ilości świadczonych usług mogą być zgłaszane w formie pisemnej, telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź osobiście w siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej. ZGK zgodnie z Regulaminem ma obowiązek rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od uzyskania stanowiska lub wykonania ekspertyzy przez inny podmiot niż Zakład Gospodarki Komunalnej, jej rozpatrzenie powinno nastąpić nie później niż 14 dni od ich uzyskania.



Signed by /
Podpisano przez:

Anna Rozwadowska-
Palarz

Date / Data: 2025-
03-21 09:33